

# Conditions Générales de Vente

## Définitions

1. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont proposées par Stéphane Delcourt (EI) (ci-après « La Vallée Verte », « Nous »), entreprise individuelle, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Chaumont sous le numéro : RCS Chaumont - 791 362 387 00023, dont le siège social est situé au 8 rue du cul du sac, 52600 Grandchamp, France. Son adresse de courrier électronique est [contact@lavalleeverte.fr](mailto:contact@lavalleeverte.fr). (TVA non applicable - article 293 B du CGI)
2. Les CGV constituent les conditions « générales » applicables, elles n'excluent pas la possibilité de conditions particulières (de services, de tarifs, de conditions de paiement , d'horaires, etc) qui seraient négociées pour correspondre à une demande particulière d'un client (ci-après « hôte », « client »). Ces conditions particulières feraient alors l'objet d'un devis ou à minima d'un échange de mails/téléphone préalable qui préciserait ces conditions particulières.

## Application et opposabilité des CGV

1. Les présentes CGV ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles la Vallée Verte commercialise les services tels que proposés à la vente sur le site aux clients. Elles s'appliquent donc à toute Réservation (« Réservation »).
2. Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la Réservation.
3. La validation de la Réservation vaut donc acceptation de ces CGV. Celles-ci sont régulièrement mises à jour, les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de la Réservation.
4. Toute condition contraire posée par le Client serait donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à La Vallée Verte quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.
5. Le fait que la Vallée Verte ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites CGV.
6. Si une clause des CGV venait à être déclarée nulle, cela n'affecterait pas la validité des autres clauses des CGV.

## Caractéristiques des services proposés

1. La Vallée Verte propose des hébergements en chambres d'hôtes, soit un hébergement pour un séjour de courte durée (de 1 à 90 nuits) dans la maison de l'habitant. Le tarif comprend la nuit, la fourniture des draps, serviettes de toilette, le ménage et le petit-déjeuner.
2. Ce service nécessite une réservation préalable, via un contact direct (c'est à dire par le formulaire du site internet, par mail ou téléphone) ; ou via une plateforme de réservation en ligne tierce (« plateforme » ; Booking.com *par exemple*).
3. De façon optionnelle, le client peut aussi prendre un dîner (repas du soir) à la table d'hôtes. Le repas est partagé à la table commune et le menu est identique pour tous les convives (voir *prise en compte des allergies alimentaires*). Ce service optionnel est disponible sur réservation et fait l'objet de frais supplémentaires. Le tarif correspond à un menu de 3/4 plats adapté selon les saisons.
4. Le service optionnel de table d'hôtes n'est pas ouvert tous les soirs.
5. *Prise en compte des allergies alimentaires*. Nous essayons, dans la mesure du possible, de prendre en considération les restrictions alimentaires de chacun, et de construire un menu qui convienne à tous, sans privation pour les uns ou discrimination pour les autres. C'est pourquoi, à la réservation, il vous est demandé de nous préciser vos éventuelles besoins ou allergies. Toutefois, il ne s'agit d'un arrangement et nous le faisons dans la mesure de nos possibilités, il ne s'agit pas d'une obligation contractuelle. S'il ne nous était pas possible de préparer un menu particulier correspondant à vos besoins, nous vous en informerions.

## Prix et frais

1. Le tarif est défini par chambre et par nuit ; et dépend du nombre d'occupant de la chambre.
2. Des suppléments peuvent être appliqués dans différentes situations. Par exemple, pour l'ajout d'un lit d'appoint ou l'accueil d'un petit animal de compagnie.
3. Les tarifs sont affichés en différents endroits de la maison et sur le site internet de La Vallée Verte (tarifs des chambres : <https://lavalleeverte.fr/chambres> ; tarifs de la table d'hôtes : <https://lavalleeverte.fr/table>). Ce sont ces tarifs affichés qui sont applicables pour toutes réservations faites *en direct (mail, téléphones, via notre site internet)* avec La Vallée Verte.
4. Nous diffusons notre annonce sur certaines plateformes numériques (Booking.com, etc). Ces plateformes *peuvent* facturer des frais supplémentaires ou à l'inverse proposer des offres spéciales. Il est donc possible que le prix soit différent (infra ou supra) pour un client qui réserve par le biais de ces plateformes.
5. Taxe de séjour. Nous sommes tenus de percevoir en supplément une taxe de séjour que nous reversons au P.E.T.R. du Pays de Langres. Cette taxe est perçue par adulte et par nuit. (Exemple : un couple qui séjourne 2 nuits paiera donc 4 fois cette taxe).

6. A la date de ce document, les principaux tarifs sont :

Chambre 1 personne	95 €/nuit
Chambre 2 personne	104 €/nuit
	30 €/nuit/personne supplémentaire
Lit bébé	gratuit
Taxe de séjour	0,66 €/personne/nuit
Chien/chat	7 €/nuit
Repas à la table d'hôtes	35 €
Repas enfant (moins de 12 ans)	14 €

## Modalités de réservation

1. Réservation directe : La réservation peut se faire par envoi de messages via notre site internet en utilisant le moteur de réservation (validation par la carte bancaire) ou le formulaire, échange de mails, ou par téléphone par exemple.
2. Réservation via plateformes : dans ce cas, le client se conforme aux règles de la-dite plateforme et procède à la réservation, éventuellement au paiement à l'avance sur le site.
3. Afin de mieux servir nos hôtes, nous avons besoin de connaître : le nombre de personnes, y compris les enfants, leur tranche d'âge (afin de prévoir les couchages adéquats), si vous souhaitez venir avec un chien, si vous avez des besoins particuliers (chambre au premier étage, taille du lit, lit simple ou double...), si vous prenez un repas, d'éventuelles allergies, etc
4. Nous essayons d'avoir la plus grande souplesse et de satisfaire tous nos hôtes, cependant, nous ne pourrions garantir les meilleurs conditions de confort faute de connaître ces informations.

## Modalités

### Réservations

Toutes les réservations sur le moteur de réservation doivent être garanties par une carte de crédit valide à la date du début du séjour, sauf indication contraire.

### Paiement de la chambre

Le prix de la chambre et des taxes de séjour est entièrement réglé, en deux fois, avant votre arrivée.

- Un acompte est facturé et débité au moment de la réservation.
- Le reste du paiement est prélevé automatiquement 7 jours avant l'arrivée.

## **Paiement des extras**

La table d'hôtes est accessible uniquement sur réservation préalable. Vous pouvez le faire en cochant la case au moment de la réservation ou par mail/téléphone au plus tard 2 jours avant votre arrivée.

Aucun paiement n'est demandé à l'avance pour les repas. Le paiement se fait donc sur place, au moment du départ, en même temps que d'autres suppléments éventuels.

## **Modes de règlement possibles sur place**

- en espèces
- chèques
- cartes bancaires (Visa, Mastercard, American Express)
- virement bancaire

## **Disponibilités**

- La chambre est disponible à partir de 16h00, sauf en cas d'enregistrement anticipé (nous prévenir obligatoirement, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer).
- La chambre doit être libérée au plus tard à 10h00, sauf en cas de départ tardif (nous prévenir obligatoirement, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer).
- Entre 12h et 16h, nous ne sommes pas disponibles. Nous préparons votre venue et prenons un peu de repos.

## **Annulation/modification**

1. *Toute modification ne pourra se faire qu'en fonction des disponibilités restantes.* Pour toute modification concernant le nombre de personnes, ou les dates de séjour, contactez-nous directement, nous essaierons de vous satisfaire au mieux en fonction de nos disponibilités.

### ***Annulation entre 0 et 7 jours avant l'arrivée***

Il n'y a pas de remboursement, l'intégralité de la réservation est due.

### ***Annulation entre 30 et 7 jours avant l'arrivée***

La réservation et le prélèvement programmé du solde restant sont annulés, mais il n'y a pas de remboursement du montant versé à la réservation.

### ***Annulation plus de 30 jours avant l'arrivée***

Deux cas sont possibles :

- 1) Cas des séjours courts ou occupant peu de chambres

Nous procédons au remboursement intégral du montant versé à la réservation si le nombre de nuits x nombre de chambres est inférieur ou égal à 4.

C'est à dire dans les trois situations suivantes, réservation de :

- 1 chambre pour 1, 2, 3 ou 4 nuits
- ou de 1, 2, 3 ou 4 chambres pour 1 nuit
- ou 2 chambres pour 1 ou 2 nuits

## 2) Cas des séjours longs ou occupant *beaucoup* de chambres

La réservation et le prélèvement programmé du solde restant sont annulés, mais il n'y a pas de remboursement du montant versé à la réservation.

(C'est le cas quand : le nombre de nuits x nombre de chambres est supérieur à 4. Quelques exemples : 5 chambres réservées pour 1 nuit ou 2 chambres réservées pour 3 nuits, etc)

2. *Cas d'une réservation via une plateforme* : la plateforme applique des conditions spécifiques qui sont stipulées au moment de la réservation, ce sont celle-ci qui restent applicables. L'annulation peut alors parfois entraîner des frais.
3. *Cas d'une annulation de notre part* : nous faisons le maximum pour vous avertir au plus vite et faisons le nécessaire pour vous rembourser l'intégralité de vos paiements, le plus rapidement possible.
4. En cas de remboursement, celui-ci ne pourra excéder le montant versé par le client.
5. Nous nous réservons toutefois, la possibilité – en ultime recours et sans remboursement – de refuser l'accès à un client qui se présenterait dans les cas suivants :
  - accompagné de personnes supplémentaires par rapport aux informations fournies lors de la réservation et sans avoir reçu notre accord préalable ;
  - accompagné d'animaux de compagnie, non précisés à la réservation ;
  - toute situation imprévue et générée par ce client qui nous amènerait à dépasser notre capacité d'accueil ;
  - de façon générale toute situation imprévue et générée par ce client qui nous imposerait des conditions particulières non convenues à l'avance ;
  - client qui introduirait des objets de natures suspectes, dangereuses ou interdites, qui mènerait des actions illégales ;
  - tout client irrespectueux, menaçant, violent, en état d'ébriété, sous l'emprise de drogue, en situation de nuire au voisinage, en projet de mener des actions illégales, surpris dans un acte de vol, etc ;

## **Garantie commerciale**

La Vallée Verte fournit les services décrits en l'état et s'engage uniquement à une obligation de moyens, à fournir les informations et services proposées dans les meilleures conditions possibles.

## **Caution**

Il n'y a pas de caution demandée aux hôtes pour des séjours de moins de 10 jours. Au delà, un versement de 500 € sera demandé. Cette somme constitue une caution qui sera restituée lors du départ de l'hôte et du paiement du solde. Dans le cas de séjours longs (plus de 10 jours), il sera établi un état des lieux à l'entrée et au départ. C'est sur la base de cet état des lieux que sera restituée ladite caution.

## **Tiers impliqués dans la fourniture du service**

Pour le fonctionnement de nos services, nous utilisons les services externes suivants :

- Squarespace, pour l'hébergement du site internet
- Ionos, pour le service de mail
- Amenitiz, pour la gestion des réservations, paiements, facturation
- Stripe, pour les paiements en carte bancaire
- Booking.com, pour la réservation via une plateforme

Ces services tiers se sont engagés à respecter les normes européennes concernant la protection, la sécurité et la confidentialité des données recueillies (RGPD). Ces données sont donc utilisées uniquement pour le bon déroulement des services que nous proposons.

De notre côté, les seules informations que nous collectons sont celles que vous nous communiquez lors de nos échanges (via les formulaires, mails ou appels téléphoniques) et elles sont utilisées uniquement pour permettre la réservation, un accueil personnalisé puis la facturation.

Nous ne communiquons ces données à aucun organisme externe, autre que ceux cités au dessus.

## **Règlement intérieur**

1. L'hôte s'engage à respecter les présentes CGV et le règlement intérieur (voir sur notre site).

## **Modalités de règlement des litiges**

1. Les présentes CGV sont rédigées en langue française.
2. Les présentes CGV sont régies et interprétées conformément au droit français.

3. En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGV, les Parties s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour tenter de régler le différend qui les oppose à l'amiable. En cas d'échec d'un tel règlement amiable dans un délai de soixante jours, les Parties entendent soumettre tout litige à la compétence exclusive et personnelle des Tribunaux de Langres/Chaumont.
4. Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL)

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>